

合同争议管理文件

1. 对于劳动合同争议的解决

劳动合同法规定因履行集体合同发生争议时，协商解决不成的，工会可以代表劳动者向劳动争议仲裁委员会申请仲裁，或者在不申请仲裁的前提下，协商解决集体合同争议不成的，工会还可以直接向法院提起诉讼，由受理该集体合同争议案件的人民法院的民事审判庭，依照民事诉讼法的有关规定进行处理。由于劳动合同的内容比较广泛，包括工资、社会保险、福利、培训、劳动条件等等，所以处理劳动合同争议适用的法律规范性文件也很广泛，主要有《劳动法》、《全民所有制企业招用农民合同制工人的规定》、《外商投资企业劳动管理规定》、《私营企业劳动管理暂行规定》、《乡村集体所有制企业条例》及《企业职工奖惩条例》、《违反和解除劳动合同的经济补偿办法》、《集体合同规定》、《违反〈劳动法〉有关劳动合同规定的赔偿办法》等。

2. 对于保险合同争议的解决

保险合同订立以后，双方当事人在履行合同过程中，围绕理赔、追偿、交费以及责任归属等问题容易产生争议。《合同法》第一百二十八条规定当事人可以通过和解或者调解解决合同争议。当事人不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以根据仲裁协议向仲裁机构申请仲裁。涉外合同的当事人可以根据仲裁协议向中国仲裁机构或者其他仲裁机构申请仲裁。当事人没有订立仲裁协议或者仲裁协议无效的，可以向人民法院起诉。当事人应当履行发生法律效力的判决、仲裁裁决、调解书；拒不履行的，对方可以请求人民法院执行。”据此，对保险业务中发生的争议，可采取和解、调解、仲裁和司法诉讼四种方式来处理。

对保险合同的条款有争议的，对合同条款作出的解释要依据通常的文字含义并结合上下文来解释；要尊重双方订约时的真实意图；解释要有利于被保险人和受益人。

3. 对于商品房买卖合同争议的解决

在建设部门和工商行政管理部门监制的商品房买卖合同样本中都会有争议解决条款。一般是这样表述的：本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，按下述第某种方式解决，1、提交某某仲裁委员会仲裁。2、依法向人民法院起诉。仲裁与诉讼均为争议解决方式，但是两种方式不能都选。

我国实行或裁或审原则，即一旦合同双方在合同中约定有效的仲裁条款，则除非双方协议废止，否则有关合同的纠纷必须通过仲裁方式来解决，不能再就同一纠纷到法院起诉。反之亦然。当事人应根据自己的实际情况选择仲裁或诉讼。

4. 对于融资租赁合同争议的解决

融资租赁合同纠纷的解决，合同法规定有以下四种解决方式：一、协商解决；二、调解解决；三、仲裁解决四、诉讼解决。在解决争议中选择诉讼解决的，经人民法院判决后不得再采用调解、协商、仲裁的方式解决，但是经协商、调解、仲裁仍不解决争议的，可以最终选择人民法院判决解决争议。